

Le Groupe Banque Scotia obtient trois distinctions prestigieuses pour ses services bancaires par Internet

- *La Banque Scotia et Scotia Capitaux sont désignées meilleurs fournisseurs de services bancaires par Internet aux entreprises et aux institutions au Canada.*
- *Scotiabank Jamaica et Scotiabank Dominican Republic sont désignées meilleurs fournisseurs de services bancaires par Internet aux particuliers.*

TORONTO, le 10 août 2009 – La Banque Scotia et Scotia Capitaux ont été nommées «meilleurs fournisseurs de services bancaires par Internet aux entreprises et aux institutions» au Canada par *Global Finance*, magazine financier de renommée internationale. Dans le cadre du volet Amérique latine de son classement des meilleures banques par Internet à l'échelle mondiale, le magazine *Global Finance* a également désigné Scotiabank Jamaica et Scotiabank Dominican Republic meilleurs fournisseurs de services bancaires par Internet aux particuliers. Le classement sera publié dans le numéro de septembre 2009 de *Global Finance*.

«C'est un honneur pour nous que *Global Finance* nous décerne cette distinction et souligne la portée et le caractère novateur de nos services en ligne, comme les services bancaires en ligne Accès Scotia, ScotiaGlobal et Crédit Express Élite», déclare Alberta G. Cefis, vice-présidente à la direction et chef, Transactions bancaires mondiales, Banque Scotia. «Nous comptons bien poursuivre le développement de nos services Internet afin de répondre aux besoins en constante évolution de nos clients.»

«Comme de plus en plus de clients utilisent les services bancaires par Internet pour répondre à leurs besoins financiers, il est essentiel de rester à la fine pointe de la technologie en offrant des applications comme ScotiaFX, les services de courtage de premier ordre et Scotia Capitaux en ligne. Nous nous assurons ainsi de fournir un service de la plus haute qualité à nos clients», explique Mike Durland, chef, Groupe Marchés des capitaux mondiaux et co-chef à la direction, Scotia Capitaux.

Les distinctions rendent hommage aux banques en ligne les plus novatrices et qui ont le plus de succès dans le monde. Les critères de sélection sont la solidité de la stratégie utilisée pour susciter l'intérêt des clients et leur offrir des services en ligne; la capacité d'amener les clients à utiliser ces services; la croissance de la clientèle Internet; la portée des produits; la tangibilité des avantages tirés des projets liés aux services par Internet; et la conception et la convivialité du site Web.

«Le déploiement de services bancaires par Internet efficaces et profitables pour l'ensemble de notre plateforme internationale est une priorité pour la Banque. Nous sommes donc ravis de recevoir une distinction de *Global Finance*», déclare Kim McKenzie, vice-présidente à la direction, Technologie de l'information et solutions, Banque Scotia. «Les clients des Antilles et d'Amérique latine adoptent les différentes fonctions des services bancaires en ligne, et nous sommes fiers d'offrir un service de première catégorie.»

«En moins d'une décennie, Internet a transformé la façon dont de nombreux clients et la plupart des entreprises effectuent leurs opérations bancaires», souligne Joseph D. Giarraputo, éditeur du magazine *Global Finance*. «Les améliorations continues apportées aux services par Internet présentés par les sociétés inscrites au classement de cette année montrent que l'évolution des services bancaires en ligne est loin d'être terminée.»

À propos de la Banque Scotia

La Banque Scotia est l'une des principales institutions financières en Amérique du Nord et la plus internationale des banques canadiennes. Forts de leur effectif de près de 69 000 employés, le Groupe Banque Scotia et ses sociétés affiliées comptent environ 12,8 millions de clients dans une cinquantaine de pays. La Banque Scotia offre une gamme diversifiée de produits et de services, notamment des services aux particuliers, aux entreprises et aux grandes sociétés, ainsi que des services de banque d'investissement. L'actif de la Banque Scotia s'établit à plus de 513 milliards de dollars (au 30 avril 2009). Ses actions sont cotées en Bourse à Toronto (BNS) et à New York (BNS). Pour obtenir des renseignements supplémentaires, consultez le site www.banquescotia.com.

À propos de Transactions bancaires mondiales

Le groupe Transactions bancaires mondiales (TBM) de la Banque Scotia offre des solutions financières à des clients commerciaux et des grandes sociétés du Canada et du monde entier. La Banque Scotia offre actuellement, par l'intermédiaire de son groupe TBM, un vaste éventail de services de financement de la chaîne d'approvisionnement, parmi lesquels figurent les services bancaires et les paiements électroniques, les services de financement du commerce international, les cartes commerciales et les cartes d'entreprise, les opérations de change, et les opérations avec les banques correspondantes. En partenariat avec les Opérations internationales de la Banque Scotia et avec sa division des activités bancaires de gros, Scotia Capitaux, le groupe TBM jouit d'un réseau étendu dans quelque 50 pays ainsi que d'une présence inégalée dans les pays de l'ALENA et d'une assise unique en Amérique du Nord et en Amérique du Sud.

À propos de Scotia Capitaux

Membre du Groupe Banque Scotia, Scotia Capitaux offre des services bancaires aux sociétés et des services bancaires d'investissement ainsi que des produits des marchés des capitaux aux grandes sociétés, aux administrations publiques et aux institutions. Elle fournit des services de plein exercice dans toute la région visée par l'ALENA ainsi que sur certains marchés à créneaux à l'échelle mondiale. Scotia Capitaux dispose de 18 bureaux et de plus de 300 directeurs relationnels répartis dans des secteurs spécialisés. Pour en savoir plus, consultez le site www.scotiacapitaux.com.

-30-

Renseignements supplémentaires :

Robyn Harper, Relations publiques, Banque Scotia, 416-933-1093 ou robyn_harper@scotiacapital.com

Lauren Mostowyk, Relations publiques, 416-866-6806 ou lauren_mostowyk@scotiacapital.com