

Pour une deuxième année consécutive, la Banque Scotia remporte le titre de meilleure banque au Canada dans la catégorie des services Internet aux sociétés et aux institutions

Toronto, le 23 juillet 2004 – Pour une deuxième année de suite, Scotia Capitaux a été désignée « meilleure banque au Canada dans la catégorie des services Internet aux sociétés et aux institutions » par le magazine financier international *Global Finance*. Les résultats de ce sondage annuel reconnaissent les banques offrant les meilleurs services par Internet dans le monde entier. La liste des gagnants sera dévoilée dans le numéro de septembre 2004 du magazine et les prix seront officiellement remis au cours d'une cérémonie à New York le 14 octobre prochain.

« Nous désirons offrir aux sociétés et aux institutions qui font partie de notre clientèle le meilleur service possible au moyen de la meilleure technologie, a indiqué David Wilson, président du conseil et chef de la direction de Scotia Capitaux. Nous sommes ravis de voir que nos efforts sont reconnus. Nous tentons constamment de trouver d'autres façons novatrices d'élargir notre gamme de produits en ligne et de l'améliorer afin de répondre aux besoins des clients. »

Les rédacteurs de *Global Finance*, qui regroupent des représentants de TowerGroup, de Bearing Pont, de Deloitte et de Tata Infotech, ont suivi des critères objectifs et subjectifs pour faire leur choix. Les banques gagnantes ont été choisies pour leur stratégie de recrutement et leurs services à la clientèle en ligne, le succès de leur démarche visant à convaincre les clients d'utiliser les produits en ligne, la croissance de leur clientèle, l'ampleur de la gamme des produits offerts, la démonstration des avantages concrets tirés des projets Internet ainsi que l'aspect et la fonctionnalité de leur site Web.

« Scotia Capitaux a continué de parfaire et d'accroître ses produits Internet à l'intention des sociétés clientes, a affirmé Joseph Giarraputo, éditeur de *Global Finance*. La sophistication et les fonctions utilitaires du site sont inégalées au classement de cette année. »

Scotia Capitaux est un chef de file de l'industrie des services bancaires aux sociétés et des services bancaires d'investissement. Présente dans les plus grands centres financiers du monde, Scotia Capitaux fait partie du Groupe Banque Scotia. Pour tout complément d'information, veuillez consulter le site www.scotiacapitaux.com ou le site www.banquescotia.com.

Renseignements : Nadine Ricketts, relations publiques, Banque Scotia, 416 933-1093; Joseph Giarraputo, Global Finance Magazine, (212) 447-7900